



PROGRAMA FORMATIU

Millora la teva productivitat amb Intel·ligència Artificial

març 2024

IDENTIFICACIÓ DE L'ESPECIALITAT I PARÀMETRES DEL CONTEXT FORMATIU

Denominació de l'especialitat:	Millora la teva productivitat amb Intel·ligència Artificial
Família Professional:	Informàtica i comunicacions
Àrea Professional:	Sistemes i telemàtica
Codi:	IFCT0073
Nivell de qualificació professional:	2

Objectiu general

Identificar i aplicar amb èxit eines d'Intel·ligència Artificial, així com generar contingut en múltiples formats per millorar la productivitat a l'entorn laboral i explorar noves àrees en el sector.

Relació de mòduls de formació

Mòdul 1	Fonaments de la Intel·ligència Artificial	10 hores
Mòdul 2	Creació de text i imatges	35 hores
Mòdul 3	Generació de so, vídeo i imatge en moviment	35 hores
Mòdul 4	Converses, atenció al client i anàlisi de sentiments	20 hores

Modalitats d'impartició

Presencial

Durada de la formació

Durada total 100 hores

Requisits d'accés de les persones participants

Acreditacions/ titulacions	Complir com a mínim algun dels requisits següents: -Certificat de professionalitat de nivell 1 -Títol Professional Bàsic (FP Bàsica) -Títol de Graduat en Educació Secundària Obligatòria (ESO) o equivalent -Títol de Tècnic (FP Grau mitjà) o equivalent -Certificat de professionalitat de nivell 2
Experiència professional	No es requereix
Altres	Es recomanen els següents requisits mínims: - Coneixements bàsics d'informàtica. Quan l'aspirant al curs no posseeixi el nivell acadèmic indicat, demostrarà coneixements suficients a través duna prova d'accés.
Justificació dels requisits de les persones participants	
Hauran de presentar còpia de la titulació que posseeixen, així com acreditar els coneixements bàsics d'informàtica.	

Prescripcions de persones formadores i tutores

Acreditació requerida	Complir com a mínim algun dels requisits següents: - Llicenciat, enginyer, arquitecte o el títol de grau corresponent o altres titulacions equivalents. - Diplomata, Enginyer Tècnic, Arquitecte Tècnic o el Títol de Grau corresponent o altres titulacions equivalents. – Tècnic superior de les famílies professionals: Informàtica i comunicacions.
Experiència professional mínima requerida	Es requereix 1 any en l'àmbit de ocupacions relacionades amb l'especialitat.
Competència docent	Serà necessari tenir experiència metodològica o experiència docent contrastada d'almenys 500 hores de formació.
Justificació de les prescripcions de persones formadores i tutores	
Haurà de presentar: - Còpia de la titulació. - Justificació d'experiència professional. – Justificació de formació metodològica o experiència docent.	

Requisits mínims d'espais, instal·lacions i equipaments

Espais formatius	Superfície m ² per a 15 persones participants	Incremento Superfície/ alumne(Màxim 30 persones participants)	Equipament
Aula informàtica	45m ²	2,4 m ² /persona participant	<ul style="list-style-type: none"> • Taula i cadira pel formador. • Taules i cadires per a l'alumnat. • Material d'aula. • Pissarra. • Impressora làser amb connexió a xarxa. • Pantalla i canó de projecció. • PC instal·lat en xarxa amb possibilitat d'impressió de documents, canó amb projecció i Internet per al formador CPU Intel Core i5 64 bits o superior amb suport VMCS (Haswell o més recent), o similar AMD, 16 Gb processador de memòria RAM o superior, 1 disc dur SSD de 512GB o superior, Pantalla 8"0 d'usuari, Gigabit Ethernet, suport USB3, teclat multimèdia <ul style="list-style-type: none"> • USB, ratolí sensor òptic USB de 2 botons i roda de desplaçament. • PCs instal·lats en xarxa i Internet amb possibilitat d'impressió per als alumnes, CPU Intel Core i5 bits 64 o superior amb suport VMCS (Haswell o més recent), o similar AMD, 16 Gb processador de memòria RAM o superior, 1 disc dur SSD de 512 GB o superior, Pantalla 21"o superior, resolució de pantalla: net, suport USB3, teclat multimèdia USB, ratolí sensor òptic USB de 2 botons i roda de desplaçament <ul style="list-style-type: none"> • Programari específic per a l'aprenentatge de cada acció formativa: <p>o Llicència sistema operatiu</p> <p>o Llicència del programari antivirus</p> <p>o Llicències del programari i eines necessàries per a la impartició del curs (versió actualitzada)</p> <p>o Subscripcions a les plataformes d'IA necessàries per poder fer-ne un ús professional. No es permet la utilització de versions gratuïtes o d'avaluació.</p>

La superfície dels espais i instal·lacions estaran en funció de la seva tipologia i del nombre de persones participants. Tindran com a mínim els metres quadrats que s'indiquen per a 15 persones participants i l'equipament suficient per a aquests.

En el cas que augmenti el nombre de persones participants, fins a un màxim de 30, la superfície de les aules s'incrementarà proporcionalment (segons s'indica en la taula quant a m²/ persona participant) i l'equipament estarà d'acord amb aquest augment.

No ha d'interpretar-se que els diversos espais formatius identificats hagin de diferenciar-se necessàriament mitjançant tancaments.

Les instal·lacions i equipaments hauran de complir amb la normativa industrial i higienicosanitària corresponent i respondran a mesures d'accessibilitat i seguretat de les persones participants.

En el cas que la formació es dirigeixi a persones amb diversitat funcional es realitzaran les adaptacions i els ajustos raonables per a assegurar la seva participació en condicions d'igualtat.

Aula virtual

Si s'utilitza l'aula virtual han de complir-se les següents indicacions.

Característiques
<p>La impartició de la formació mitjançant aula virtual s'ha d'estructurar i organitzar de manera que es garanteixi en tot moment que existeixi connectivitat sincronitzada entre les persones formadores i participants així com bidireccionalitat en les comunicacions.</p> <p>S'haurà de comptar amb un registre de connexions generat per l'aplicació de l'aula virtual en què s'identifiqui, per a cada acció formativa desenvolupada a través d'aquest mitjà, les persones participants a l'aula, així com les seves dates i temps de connexió.</p>

Ocupacions i llocs de treball relacionats

- 36131039 Tècnics administratius, en general
- 4111 Empleats de comptabilitat
- 41111011 Empleats administratius de comptabilitat, en general
- 4112 Empleats de control de personal i nòmines
- 41121012 Empleats administratius de serveis de personal
- 41131024 Empleats administratius d'estadística
- 41131033 Empleats administratius d'assegurances
- 41131042 Empleats de gestió financera d'empreses
- 4122 Empleats d'oficina de serveis de suport a la producció
- 41221011 Empleats administratius comercials, en general
- 41231041 Empleats administratius dels serveis de transport, en general
- 4309 Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no classificats sota altres epígrafs
- 43091029 Empleats administratius, en general

Requisits oficials de les entitats o centres de formació

Estar inscrit en el Registre d'entitats de formació (Serveis Públics d'Ocupació)

DESENVOLUPAMENT MODULAR

MÒDUL DE FORMACIÓ 1: Fonaments de la Intel·ligència Artificial

OBJECTIU

Identificar els conceptes clau de la Intel·ligència Artificial que permeti aplicar l'eina adequada segons els diferents contextos laborals respectant el marc legal.

DURADA : 10 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Introducció a la Intel·ligència Artificial
 - Evolució
 - Utilitats
- Identificació de les branques de la IA
 - Machine Learning
 - Deep Learning
 - Processament de llenguatge natural
 - Hibridació de tècniques
- Especificacions i coneixements sobre les tècniques d'IA
 - L'entrenament
 - Preparació de les dades
 - Standalone i en cloud
- Ètica i responsabilitat a la IA
 - Consideracions ètiques impacte social ètic i legal a l'entorn laboral
 - Transparència i Responsabilitat

Habilitats de gestió, personals i socials

- Conscienciació de la importància dels beneficis de la Intel·ligència Artificial en el desenvolupament de qualsevol treball a l'empresa.
- Capacitat d'adaptabilitat en els canvis d'una tecnologia emergent i en canvi constant.

MÒDUL DE FORMACIÓ 2: Creació de text i imatges

OBJECTIU

Identificar i dominar les plataformes més utilitzades d'IA per generar text i imatges estàtiques de qualitat de manera reeixida i eficient amb l'objectiu de millorar el rendiment a les empreses.

DURADA : 35 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Utilització de ChatGTP o similar
 - Introducció a ChatGTP
 - Enginyeria de prompts
 - Casos d'ús per a diferents negocis o tasques
- Utilització i domini d'aplicacions IA generativa per a crear imatges
 - Creació d'imatges amb MidJourney
 - Millora de les imatges generades mitjançant enginyeria de prompts
 - Generació d'imatges artístiques amb DALL-E
 - Creativitat i millora d'imatges
 - Utilització de Stable Diffusion per a la creació d'imatges fotorealistes
- Altres eines d'IA per a text i imatges
 - Presa de notes automàticament en conferències
 - Creació de resums i qüestionaris partint de documents de text
 - Robots de monitorització web
 - Creació de presentacions a partir de documents de text
- Identificació i maneig de noves plataformes d'IA generativa per a la creació d'imatges, presentacions, traduccions, o qualsevol altra tasca, partint de prompts o documents textuais.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Capacitat per obtenir, processar i assimilar noves habilitats i coneixements en entorns d'IA generativa per a la creació d'imatges.
- Autonomia i habilitat per identificar l'eina que cal utilitzar per millorar la productivitat en les tasques empresarials.

MÒDUL DE FORMACIÓ 3: Generació de so, vídeo i imatge en moviment

OBJECTIU

Identificar i dominar les plataformes més utilitzades d'IA per generar contingut audiovisual de qualitat de manera innovadora i eficient amb l'objectiu de millorar el rendiment a les empreses.

DURADA : 35 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació i domini de diferents plataformes d'IA generativa per a la creació i el maneig d'àudio
 - Text to speech
 - Speech to text
 - Creació de música
 - Generació de converses
- Identificació i utilització d'eines d'IA per a la creació de vídeos
 - Generar vídeos des de text
 - Millorar un vídeo eliminant-ne elements del mateix
 - Convertir les imatges en vídeos
 - Eliminació de fons
 - Altres eines de millora i creació de vídeos amb IA

Habilitats de gestió, personals i socials

- Actitud activa i conscienciació de la importància d'ús d'eines d'IA per a millorar la qualitat dels vídeos.
 - Interès per la utilització de les solucions d'IA existents al mercat per al seu ús en diferents tasques empresarials.
 - Autonomia i habilitat per identificar l'eina que cal utilitzar per millorar la productivitat en les tasques empresarials

MÒDUL DE FORMACIÓ 4: Converses, atenció al client i anàlisi de sentiments

OBJECTIU

Identificar i dominar les plataformes més utilitzades en IA per crear assistents virtuals que simulin converses amb usuaris, utilitzant tècniques avançades d'anàlisi de sentiments per brindar experiències més efectives i personalitzades als usuaris.

DURADA : 20 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Maneig d'eines d'IA per a la generació de converses
- Utilització de diferents plataformes d'IA per a l'atenció a usuaris
 - Plataformes Chatbot i agents IA
 - CRMs amb Intel·ligència Artificial i els seus principals avantatges

Habilitats de gestió, personals i socials

- Autonomia per a la cerca d'eines i valoració de les funcionalitats d'IA que incorporen per a la millora de la productivitat a l'atenció a l'usuari.
- Interès per la utilització de les solucions d'IA existents al mercat per al seu ús en diferents tasques empresarials.

ORIENTACIONS METODOLÒGIQUES

- La formació ha de ser eminentment pràctica.
- Els conceptes i continguts a adquirir han d'anar acompanyats d'exemples pràctics.
- El formador/a utilitzarà el mètode demostratiu que consisteix que 1r el formador/a mostra l'ús de les funcions a la plataforma i 2n dona temps als alumnes perquè ells ho realitzin després.
 - Totes les unitats d'aprenentatge han d'anar acompanyades d'exercicis plantejats pel professorat, dels quals després es mostrarà la solució.
 - L'avaluació formativa o control de la comprensió durant la impartició és imprescindible perquè els alumnes avancin eficaçment i el formador/a faci els ajustaments necessaris, si cal.

AVALUACIÓ DE L'APRENTATGE EN L'ACCIÓ FORMATIVA

- L'avaluació tindrà un caràcter teoricopràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i contínua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Es pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es durà a terme mitjançant els mètodes i instruments més adequats per comprovar els diferents resultats d'aprenentatge, i que en garanteixin la fiabilitat i validesa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanyarà del corresponent sistema de correcció i puntuació en què s'expliciti, de manera clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats aconseguits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressarà en termes d'apte/no apte.